ADENYA RESORT HOTEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANS RAPORU

ADENYA
RESORT HOTELS & SPA

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ

Sürdürülebilir bir dünya için;

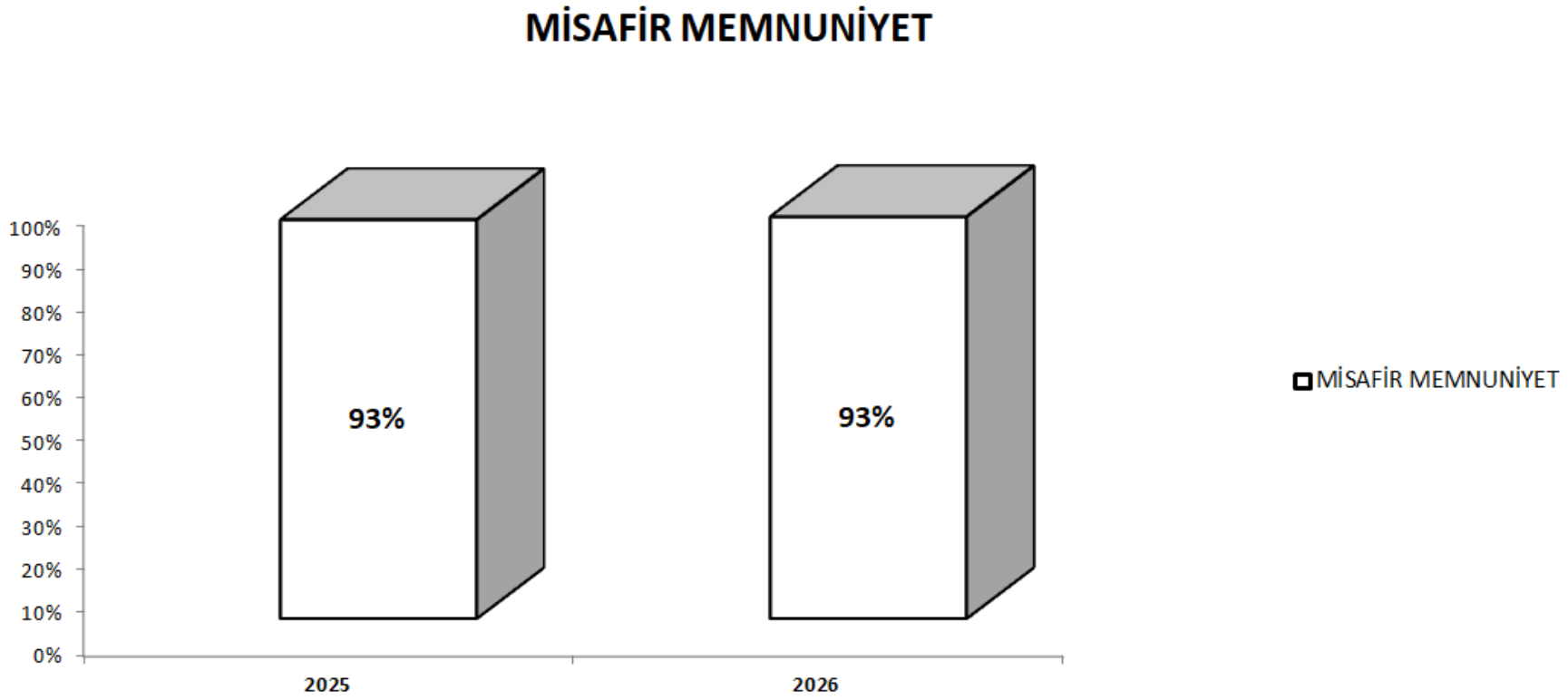
- ✓ Misafirlerimizden, çalışanlarımızdan ve diğer paydaşlarımızdan gelen öneriler ve şikayetlerin değerlendirilmesi, çözüme kavuşturulması ve geri bildirilmesine önem veririz.
- ✓ Misafirlerimizin, bölgemizde bulunan doğal ve kültürel miraslara, yöresel ürün ve hizmetlere ulaşabilmesi için tanıtım infolarımız olduğu gibi çeşitli etkinlikler gerçekleştiririz
- ✓ Misafirlerimizin ve çalışanlarımızın, doğal kaynaklarımızı bilinçli şekilde kullanması konusunda farkındalık yaratırız
- ✓ Özel gereksinime ihtiyaç duyan bireylerin (engelliler, çocuklar vb.) ürün ve hizmetlerimize erişimi için kolaylıklar düşünülerek faaliyetlerimizi gerçekleştiririz
- ✓ Sürdürülebilirlik anlayışı doğrultusunda, çalışanlarımızı bilinçlendirmek, gelişimine katkıda bulunmak amacıyla eğitimlerimizi planlarız ve gerçekleştiririz,
- ✓ Çalışanlarımıza adil ve huzurlu iş ortamı, hiçbir ayrımcılığın yapılmadığı, fırsat eşitliğinin sağlandığı ortamı oluşturmak prensibimizdir

ADENYA
RESORT HOTELS & SPA

- ✓ Tesisimizde özel korunmaya ihtiyacı olan tüm bireylerin (misafir ve çalışanlarımız) hiçbir şekilde zarar görmeyeceği, tüm sorunlarının rahatlıkla iletilebileceği ve çözülebileceği ortamı sağlarız
- ✓ Doğal kaynakların verimli şekilde kullanılması, çevre kirliliğini önlenmesi ve doğanın korunması, atık miktarımızın azaltılması, geri dönüşümün sağlanması ve/veya zararsız hale getirilmesi için faaliyetlerimizi planlar ve gerçekleştiririz
- ✓ Çevre dostu ürünler temin etmek, yerel ekonomiye ve karbon ayak izini düşürmeye katma değer sağlamak için yerel tedarikçilerden satın alma faaliyetlerini gerçekleştirmek önceliğimizdir
- ✓ Tesisimizde yapılan veya yapılacak olan renovasyonlarda çevreci ürünleri tercih etmeye özen gösteririz
- ✓ Enerji kaynaklarımızı tasarruflu ve verimli şekilde kullanarak, enerji yönetimi konusunda sürekli iyileştirmeyi hedefler, yenilenebilir enerji kaynaklarına dönüşüm için çaba gösteririz,
- ✓ Tüm faaliyetlerimizde yasalara ve mevzuatlara uyarız.

ADENYA
RESORT HOTELS & SPA

➢ Misafir Memnuniyet Karşılaştırması



ADENYA
RESORT HOTELS & SPA

➢ Sürdürülebilirlik kapsamında personellerimize farkındalık yaratmak için verilen eğitimlerimiz

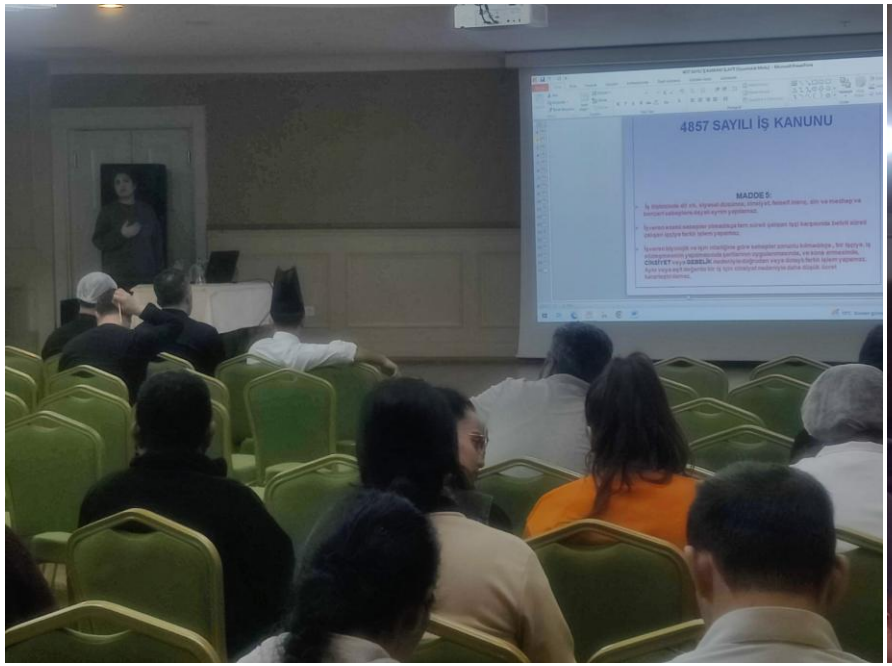
- Ayel Çevre Danışmanlık firmasından Sıfır atık ve sürdürülebilirlik eğitimi verilmiştir
- Online eğitimlerimizde Sürdürülebilir Turizm, Bireysel su verimliliği, Dezavantajlı gruplara hizmet ve istismar önlemi alma eğitimleri verilmektedir.

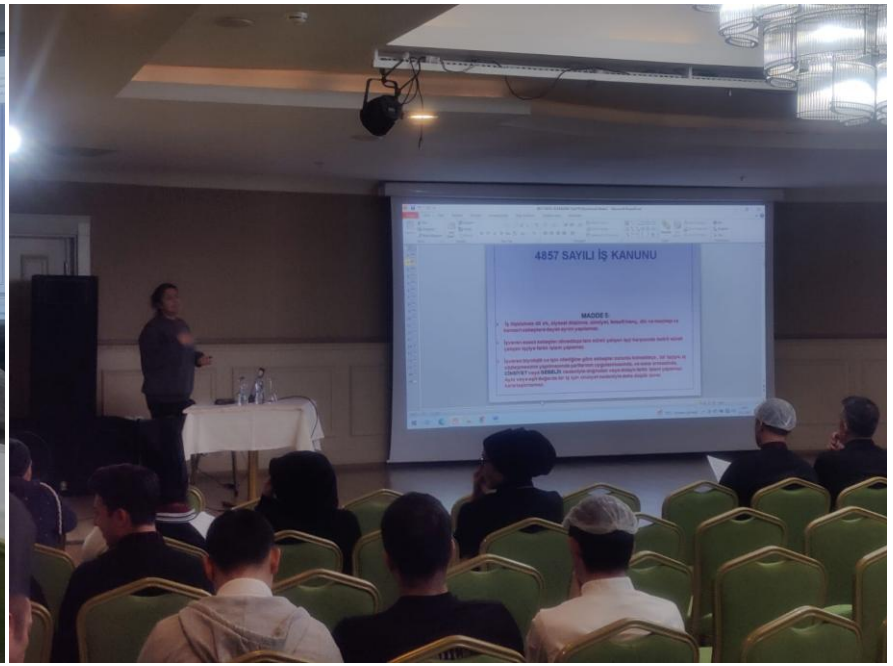




ADENYA
RESORT HOTELS & SPA

- ESKA OSGB firmasından çalışan personellerimiz için iş kanunu ve işçi hakları, iş türleri, çalışma hayatı vb konularda bilgilendirme yapılmıştır.





ADENYA
RESORT HOTELS & SPA

T.C. KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI

KAPADOKYA ÜNİVERSİTESİ

TGA TÜRKİYE TURİZM TANITIM VE GELİŞTİRME AJANSI

KATILIM BELGESİ

Sayın EMRE BEĞEN

Kapadokya Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından Türkiye Turizm Tanıtım ve Geliştirme Ajansı iş birliğiyle düzenlenen **16** saatlik **"Sürdürülebilir Turizm Yönetimi"** eğitimine katılmıştır.

Mehmet BAHAR
Eğitim Uzmanı

Cansu ZONTUR
Merkez Müdürü

EĞİTİM TARİHİ: 16.07.2024 - 17.07.2024
BARKOD NO: UN_04140113067503780245
T.C. KİMLİK NUMARASI: 13067503780
TANZİM TARİHİ: 03.08.2024

"Bu belgenin doğruluğu https://turkiye.gov.tr/belge-dogrulama adresinden veya mobil cihazlarınıza yükleyebileceğiniz e-devlet Kapısı'na ait Barkodlu Belge Doğrulama Uygulaması vasıtasıyla üzerindeki karekod okutularak kontrol edilebilir."

- Sürdürülebilirlik temel eğitimi ve farkındalık yaratmak konusu ile ilgili personellerimize bilgilendirme yapılmıştır.

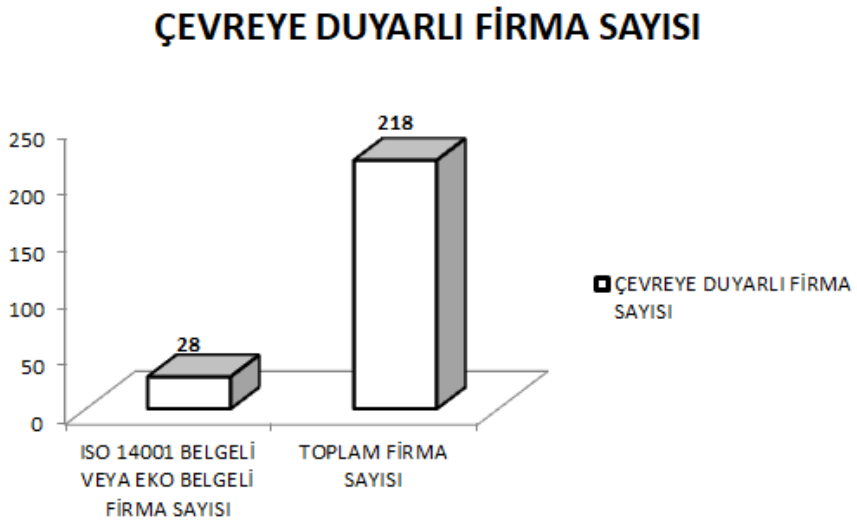
Ayrıca personellerimize sürdürülebilirlik ile ilgili aşağıdaki konulara yönelik;

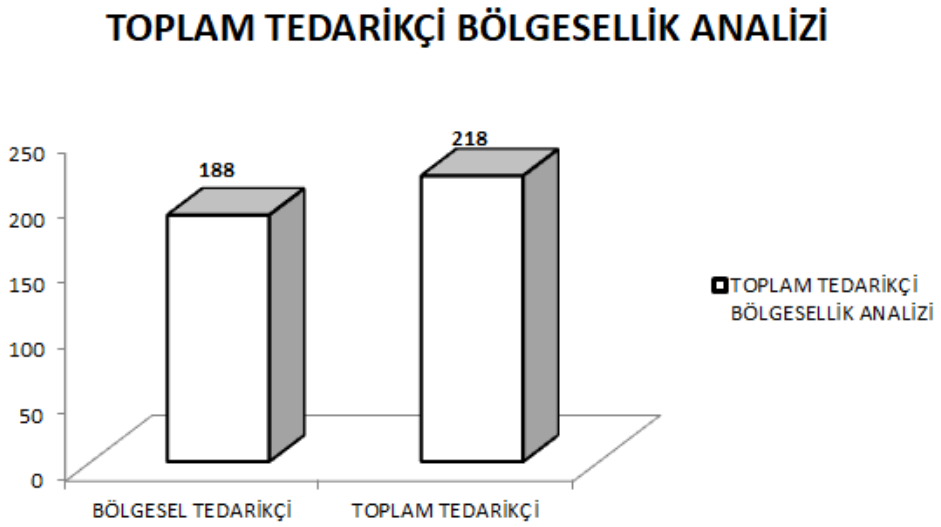
- Doğal kaynakların etkin kullanımı,
- İhtiyaç kadar tüketimi,
- Geri dönüştürülebilir ürünlerin kullanımı,
- Su ve enerji tasarrufu,
- Tesisimizdeki sürdürülebilirlik uygulamaları ve sürdürülebilirlik kriterleri
- İnsan hakları, fırsat eşitliği, kadın ve çocuk hakları, doğal kültürel miraslarımız ve çeşitlilik, tarihi yerler, biyoçeşitlilik hakkında bilgilendirme yapılmıştır.

ADENYA
RESORT HOTELS & SPA

➢ Tedarikçi Değerlendirmesi

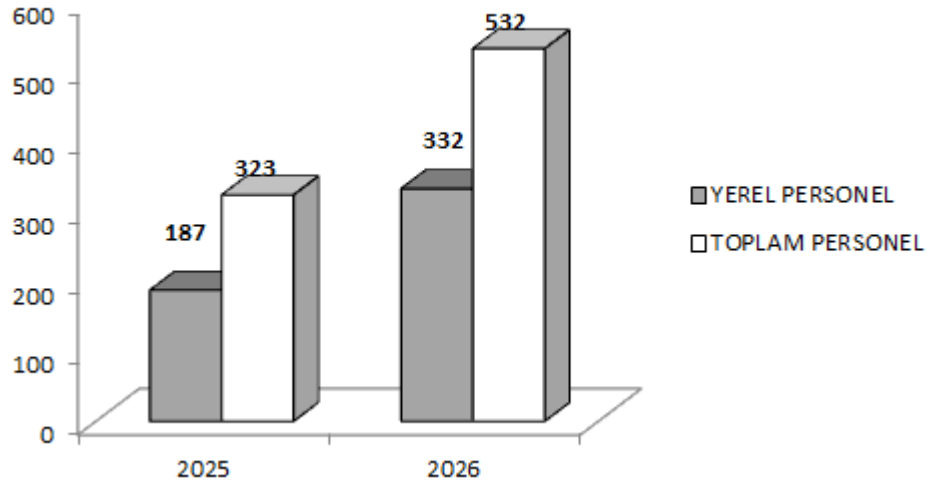
- **Tedarikçilerimizin çevreye duyarlı olma yüzdesi % 8,2 (Iso 14001 veya Eko etiketli ürünleri olan)**
- **Tedarikçilerimizin bölgesellik yüzdesi % 86,2**

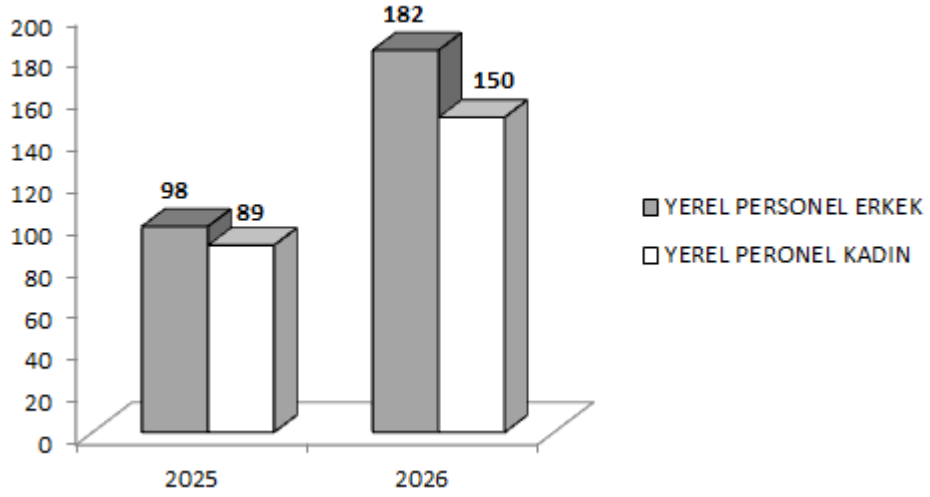


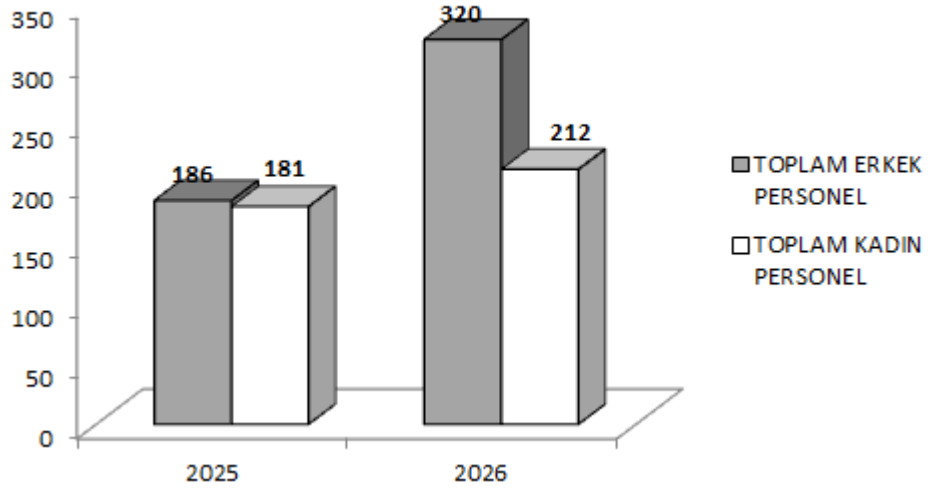


ADENYA
RESORT HOTELS & SPA

➢ Personel istihdamında yerel halkın oranı







Ayrıca çalışan personel istihdamında engelli personellere de öncelik vermekteyiz. Tesisimizde sezon boyu ortalama 3 engelli personel istihdam edilmiştir. Yönetici olarak çalışan personellerimizin %100'ü yerel bölgedendir.

ADENYA
RESORT HOTELS & SPA

➢ Yerel topluma sağlanan katkılar

- Yerel topluma katkı sağlamak için bölgedeki okulların ihtiyaçlarına göre destekler yapılmaktadır
- Bölgede eğitim faaliyetlerine destek vermek için ihtiyacı olan 34 kişiye eğitim bursu verilmektedir.



T.C
ALANYA KAYMAKAMLIĞI
İLÇE MİLLİ EĞİTİM MÜDÜRLÜĞÜ
RIFAT AZAKOĞLU TURİZM MESLEKİ VE TEKNİK ANADOLU LİSESİ

TEŞEKKÜR BELGESİ

Belge No: E-57153459-903.99. 27.08.2026

Sayın: Adenya Otel

2026-2027 Eğitim Öğretim yılı hazırlık çalışmaları kapsamında; okulumuz Yiyecek İçecek Hizmetleri ve Konaklama Seyahat alanı öğrencilerinin mesleki gelişimine sağladığınız katkı, özverili ve uyumlu çalışmalarınız; Okulumuzun eğitim öğretime hazırlanmasında yapmış olduğunuz destek ve katkılar için teşekkür eder, şükranlarımızı sunarım.

Uğur AYDIN
Rıfat AzakoğluTurizm MTAL Okul Müdürü

ADENYA
RESORT HOTELS & SPA

➢ Herkes için erişim

Tesisimizde engellilere öncelikli olarak yapılmış özel alanlar ve uygulamalar vardır. Tesisimiz Alanya'da bulunan özel eğitim rehabilitasyon merkezince engellilere yönelik uygun görülmüştür.



Tarih:03.042026

Adenya Resort Hotel Yönetimine,

Tesisinizde yaptığımız incelemede tesisiniz; engellilere öncelikli olarak yapılmış özel otopark alanı, özel odalar, ortak alanlarda WCler, restoran alanında rezerve edilen öncelikli masalar, havuz alanlarında engellilerin rahat kullanımı için asansörler ve engelli şezlongları, plaj alanlında engellilerin kolay ulaşım sağlayacakları yollar ve şezlong alanları görülmüş olup engellileri düşünerek hizmet modeli geliştirilmiş bir tesistir.

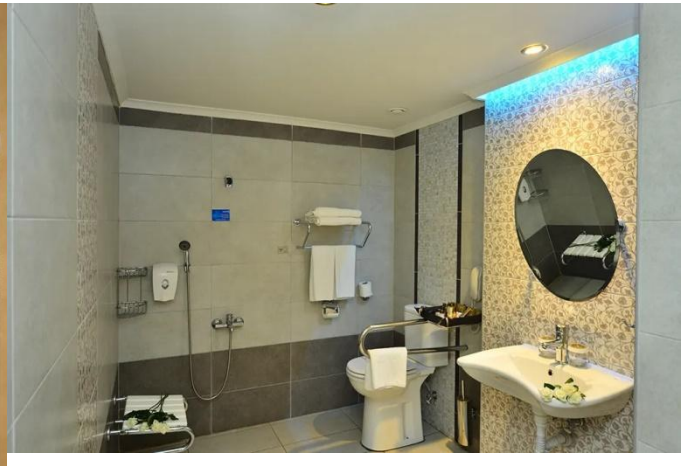
Psk. Feridun ÖZDEŞ.
Özel Özpum Kendiler Özel Eğitim
Rehabilitasyon Merkezi
Kurucusu

ADENYA
RESORT HOTELS & SPA

Engelliler için özel otopark alanı, özel oda, ortak alanlarda özel wc, havuza rahat erişim için yollar, asansör ve şezlong uygulamalarımız vardır















ADENYA
RESORT HOTELS & SPA

➢ Yöresel Uygulamalar

Osmanlı ve Türk kültürünü misafirlerimize deneyimletmek için özel şerbet sunumu



Alanya yöresel yemekleri tanıtımı



ADENYA
RESORT HOTELS & SPA

Misafirlerimize mehteran tanıtımı



Yerel sanatçıları destekleme ve Türk müziği dinletisi



ADENYA
RESORT HOTELS & SPA

➢ Bölgesel Dekorasyon ve Peyzaj









ADENYA
RESORT HOTELS & SPA

Zeytin Ağacı



ADENYA
RESORT HOTELS & SPA

Çalı Mine



Katır Tırnağı



ADENYA
RESORT HOTELS & SPA

- Yerel halk girişimlerine verdiğimiz destek ve misafirlerimize Türk el sanatlarının tanıtımı

Ebru sanatı



ADENYA
RESORT HOTELS & SPA

Çömlek çarkı





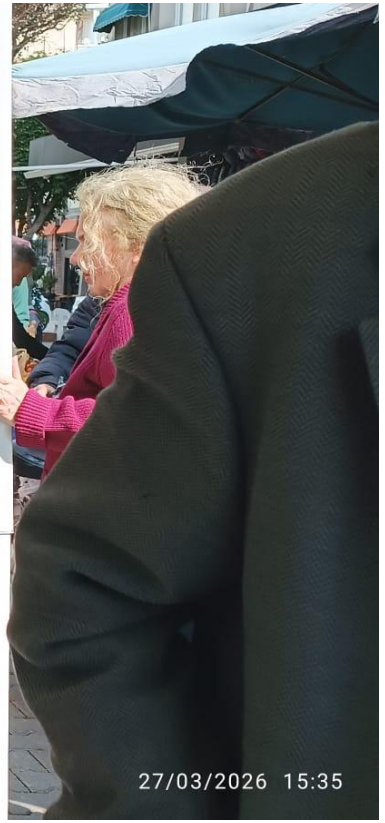
ADENYA
RESORT HOTELS & SPA

Tarihi yerlerimizden kapadokya tanıtımı,

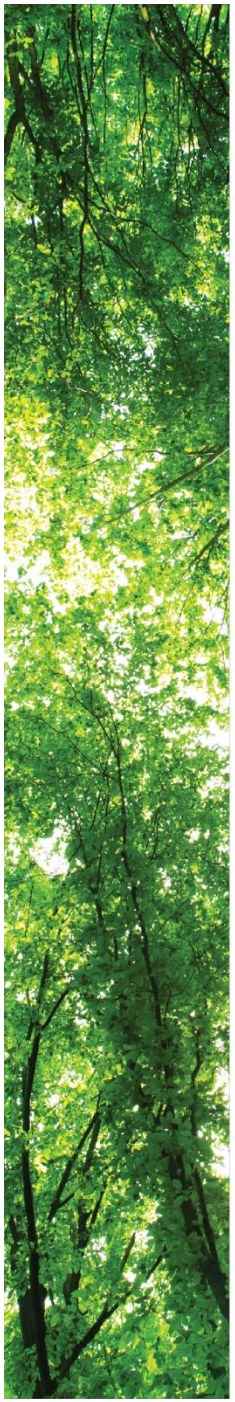


- Altid üyeliğimiz kapsamında yapılan etkinliklere katılım sağlamakta,
  Tema vakfına fidan bağışı yapmakta,
  Kültürel miraslara koruma için destek vermektedir.
  Mavi bayrak etkinliklerine katılmaktayız.





ADENYA
RESORT HOTELS & SPA



MÜFTÜLER TURİZM OTELTAŞ İNŞ TİC A.Ş.

ADENYA HOTEL

SİZİN ADINIZA

MALATYA KÖKPINAR

HATIRA ORMANI'NA

40

ADET FİDAN BAĞIŞLAMIŞTIR.

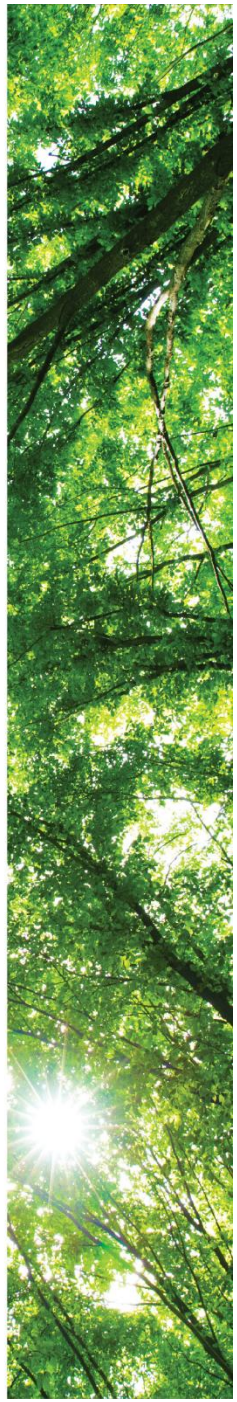
GELECEK KUŞAKLARA DAHA YAŞANABİLİR BİR DÜNYA BIRAKMAK ÜZERE YAPILAN BU KATKIYA VESİLE OLDUĞUNUZ İÇİN TEŞEKKÜR EDERİZ.

DENİZ ATAÇ
YÖNETİM KURULU BAŞKANI

TEMA

bagis@tema.org.tr | 0212 291 90 90

25399981_4



ADENYA
RESORT HOTELS & SPA

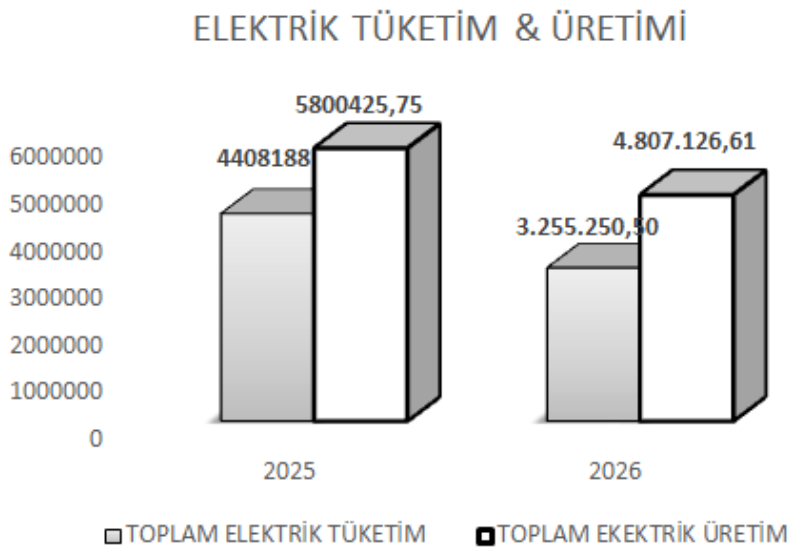
2026 YILINDA GERÇEKLEŞTİRİLEN ÇEVRE EĞİTİM ETKİNLİKLERİ

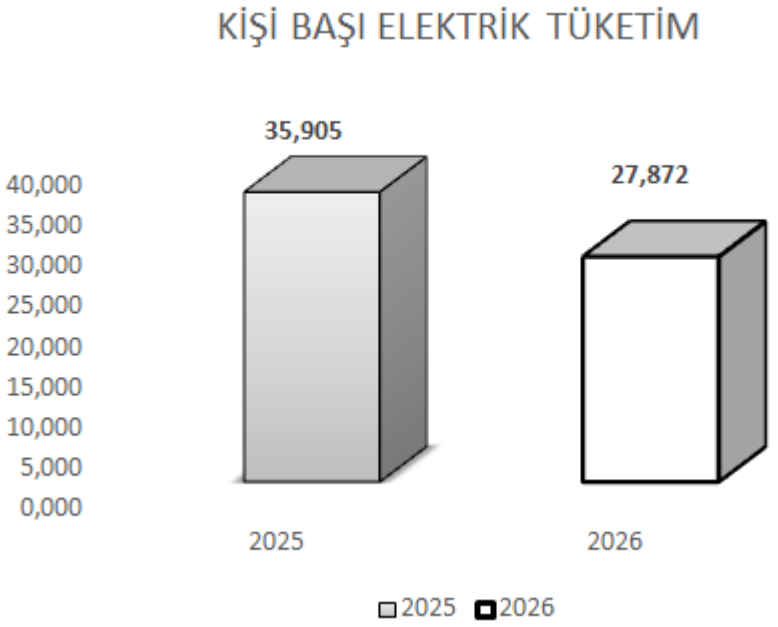
	Etkinliğin adı	Tarih
1	ÇEVRE EĞİTİMİ	14.05.2026
2	FİDAN DİKİMİ	22.06.2026
3	ATIK AYRIŞIMI	14.08.2026
4	TEMİZ ÇEVRE ETKİNLİĞİ	27.07.2026
5	SIFIR ATIK BELGESİNİN SÜRDÜRÜLEBİLİRLİĞİN SAĞLANMASI.	Yıl Boyu

ADENYA
RESORT HOTELS & SPA

➢ ENERJİ TÜKETİMLERİ:

- Elektrik Tüketimi (GES DAHİL)





ADENYA
RESORT HOTELS & SPA

Led lambalar







ADENYA
RESORT HOTELS & SPA

Odalarımızda elektrik tasarrufu sağlamak için özel sensör sistemi kullanılmaktadır.
Sensörler içerde hareket algılamaz ise elektriği kesmektedir.
Ayrıca misafirler odada klima açık iken balkon kapısı açılırsa klima kapanmaktadır.
Balkon kapısında açık-kapalı olduğuna dair swich mevcuttur.
Klima merkezi sistemle otomasyona bağlıdır.

Sensörler

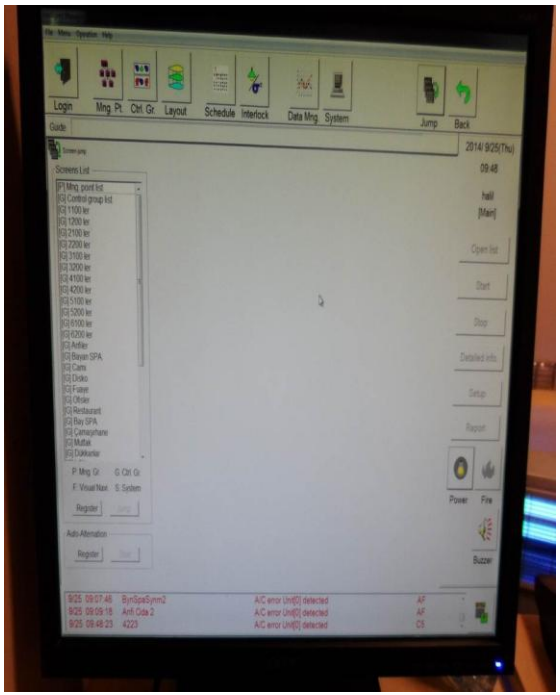




Swich



Klima otomasyonu



ADENYA
RESORT HOTELS & SPA

Ayrıca elektrik tasarrufu sağlamak için Bina mantolama yapılmış ve camlar ısıcam kullanılmıştır.

Misafir bulunmayan odalarda oda içindeki hava ısınmaması için perdeler kapalı tutulmaktadır.

Mantolama



Isıcam



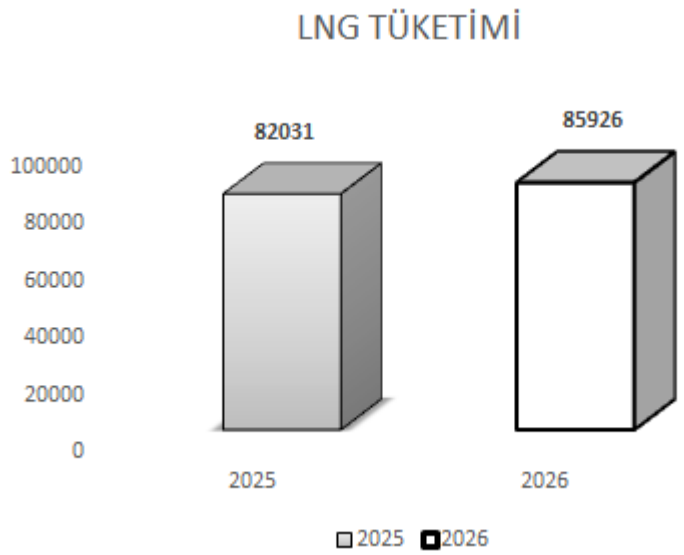
Misafir bulunmayan odalar

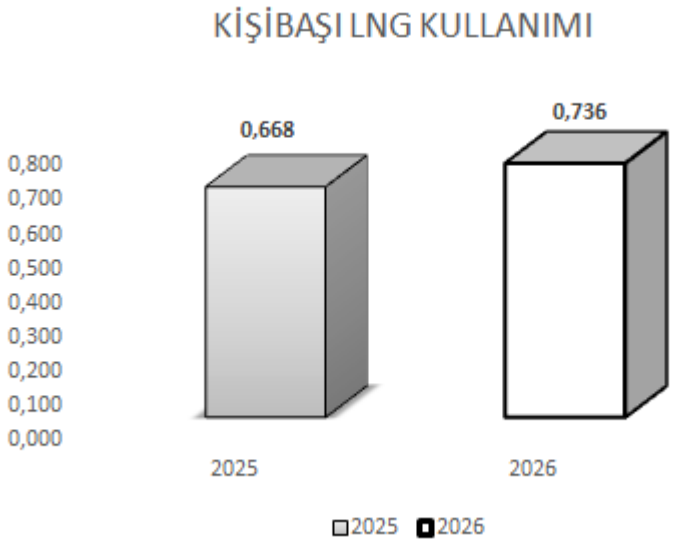


ADENYA
RESORT HOTELS & SPA

- ENERJİ TÜKETİMLERİ:

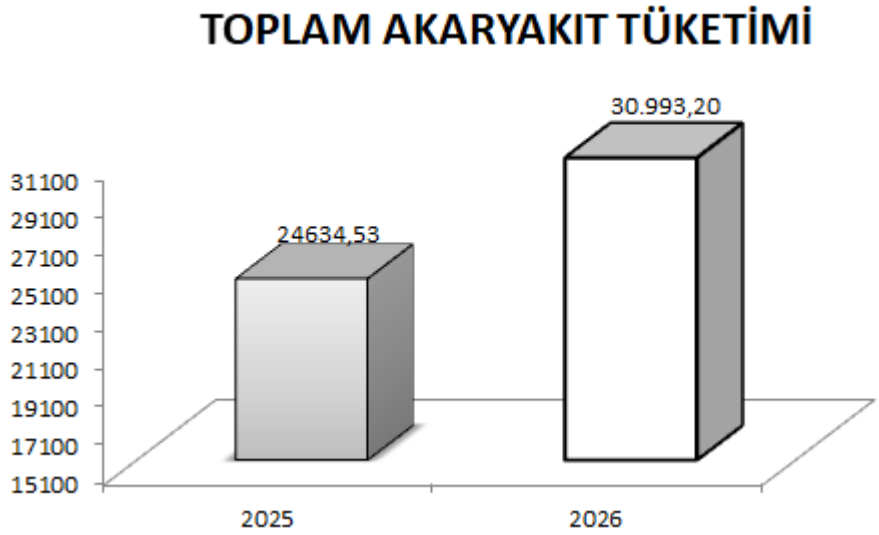
- LNG Tüketimi

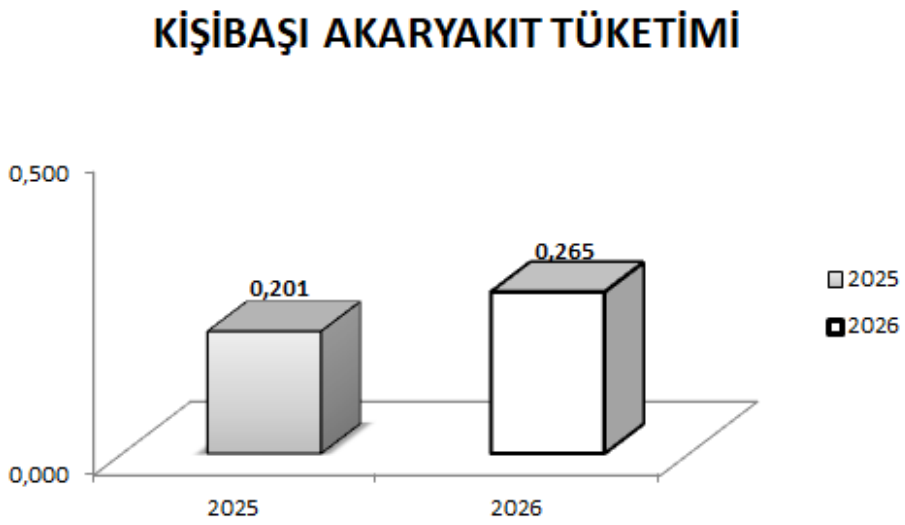




➢ ENERJİ TÜKETİMLERİ:

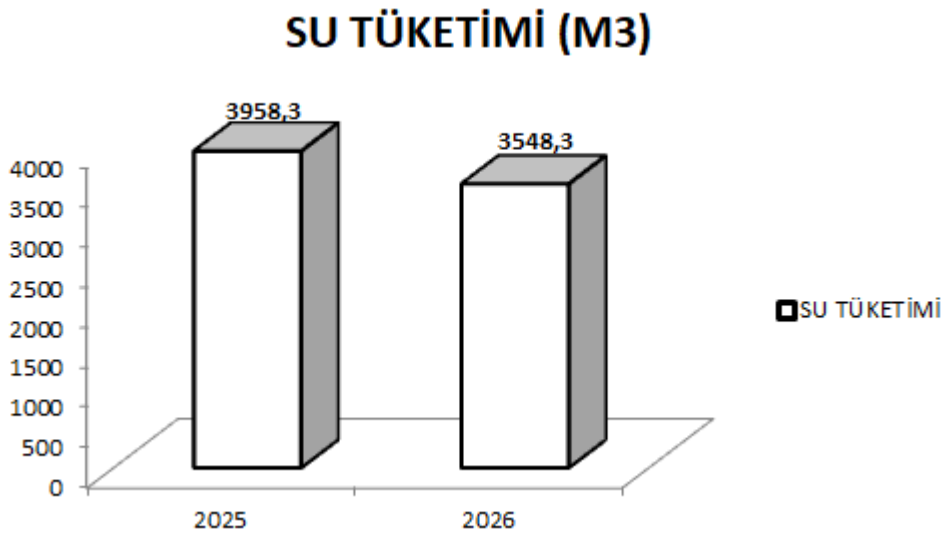
- Akaryakıt Tüketimi

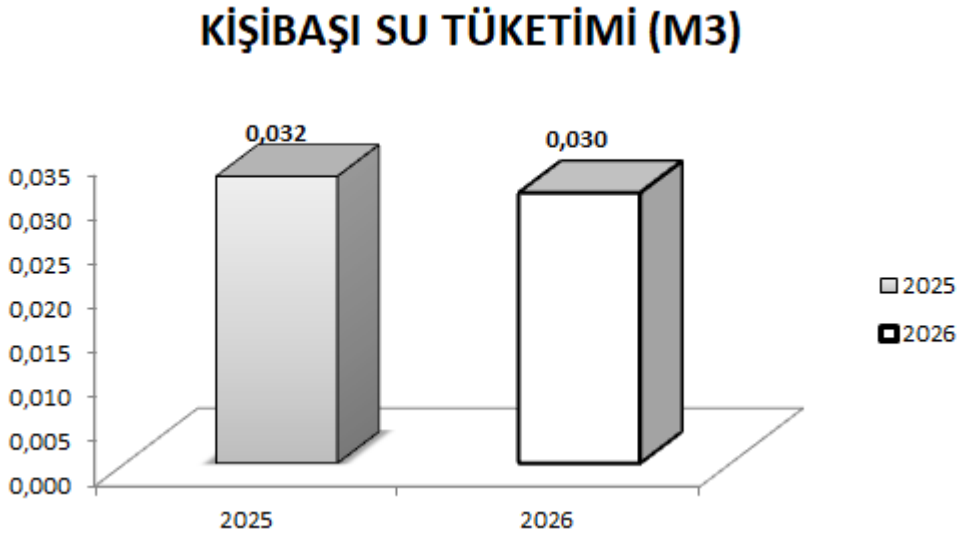




ADENYA
RESORT HOTELS & SPA

- **Su Tüketimi**





ADENYA
RESORT HOTELS & SPA

Su tüketimini azaltmak için genel mekan ve oda içlerindeki rezervuarlar 2 kademeli yapılmıştır. Musluklar ve duşlar perlatörlüdür.

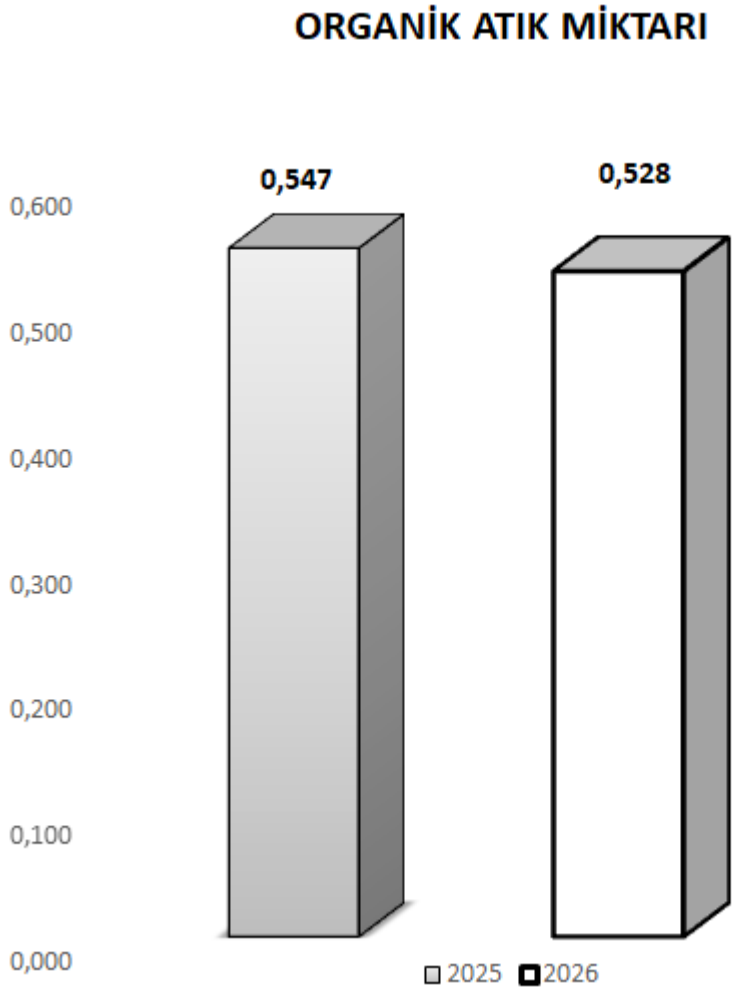
Bahçe sulamada damlama sistem ve zaman ayarlı yağmurlama sistem kullanılmaktadır

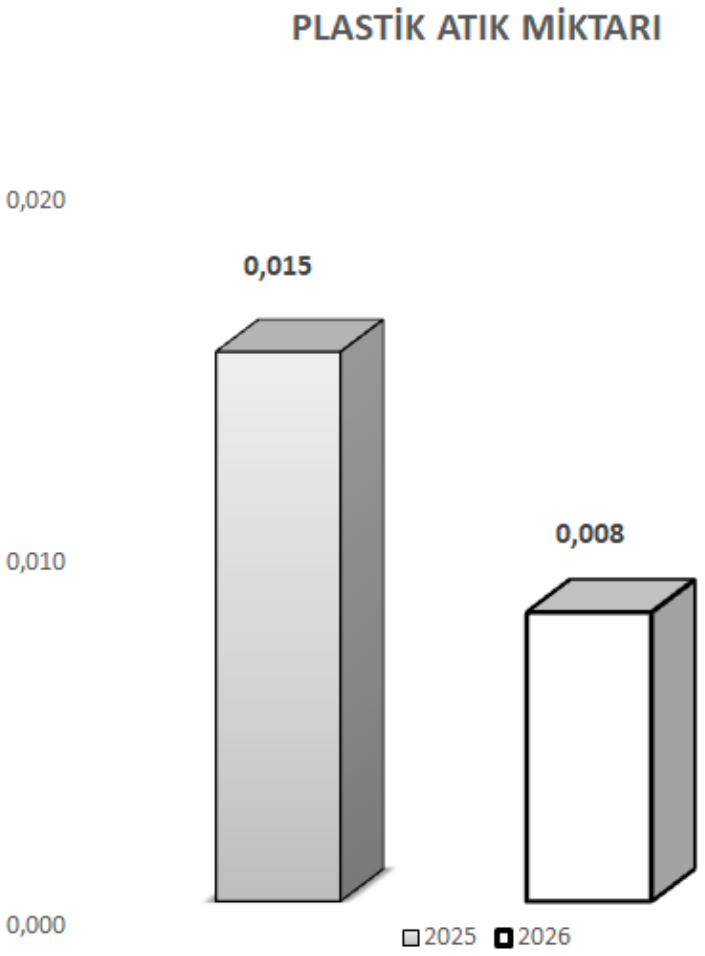
Odalarda çarşaf ve havlu misafir talebine göre yapılmaktadır.

Bahçe peyzajında az su ihtiyacı olan bitkilere yer verilmektedir.

Çamaşır makineleri dolmadan çalıştırılmamaktadır

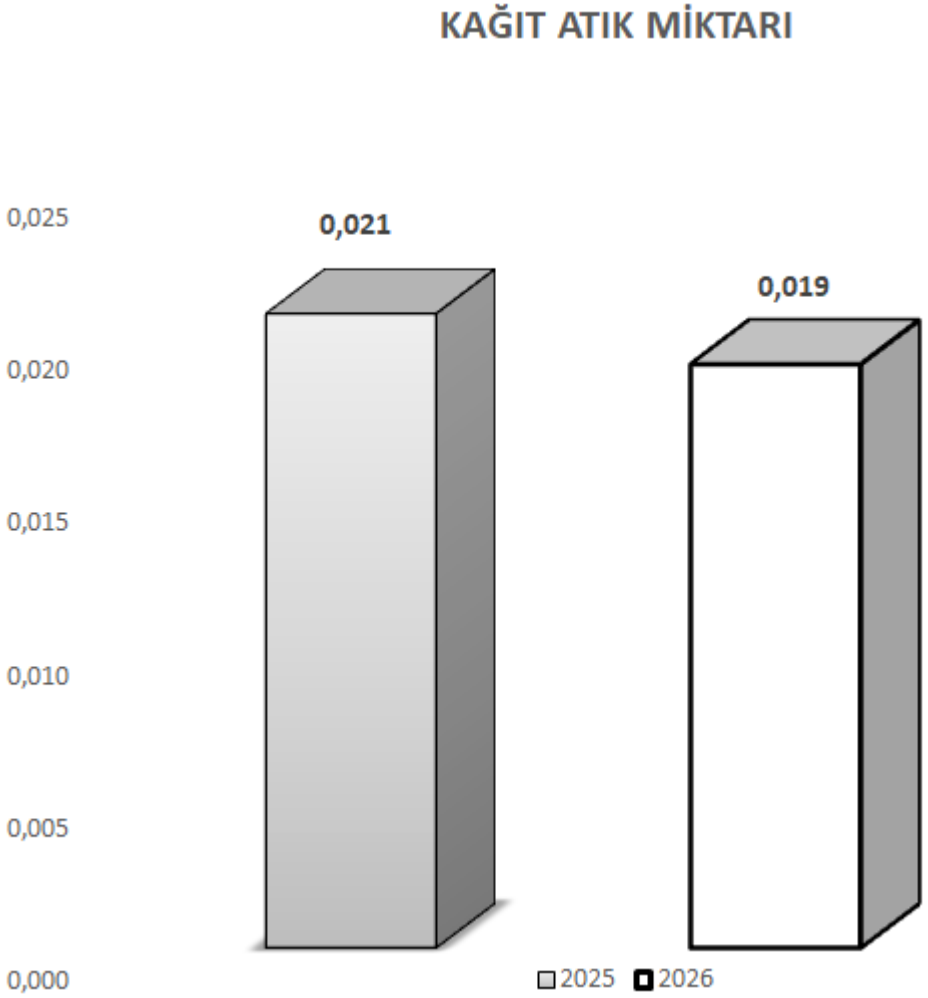
➢ ATIK TÜKETİMLERİ

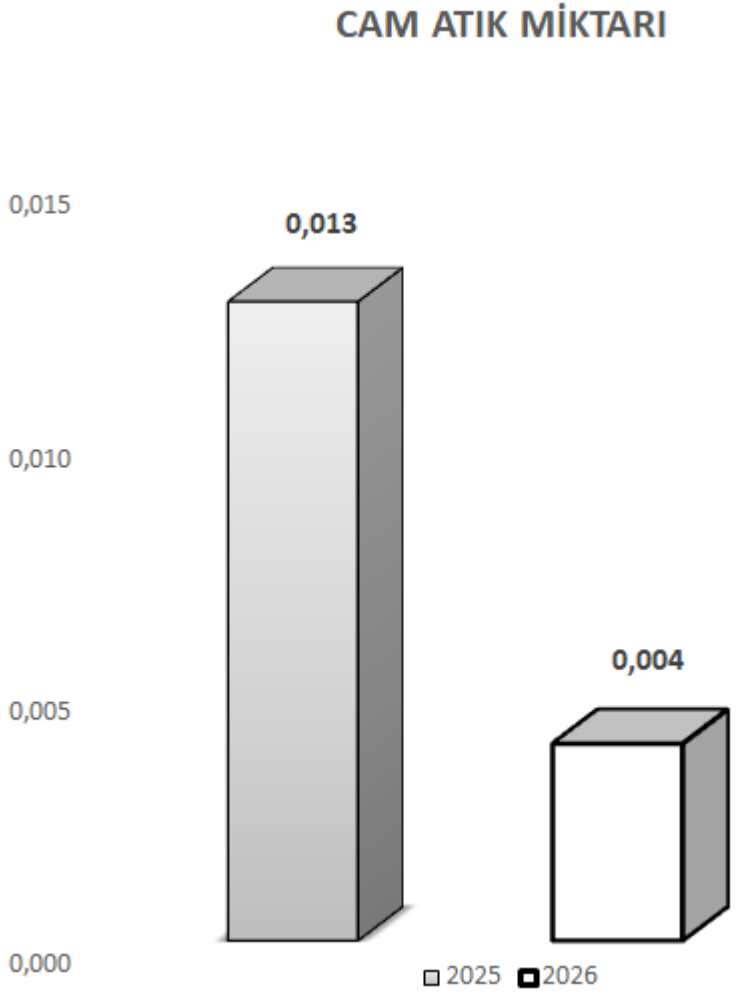




ADENYA
RESORT HOTELS & SPA

- Kağıt ve cam atık Tüketimi





ADENYA
RESORT HOTELS & SPA

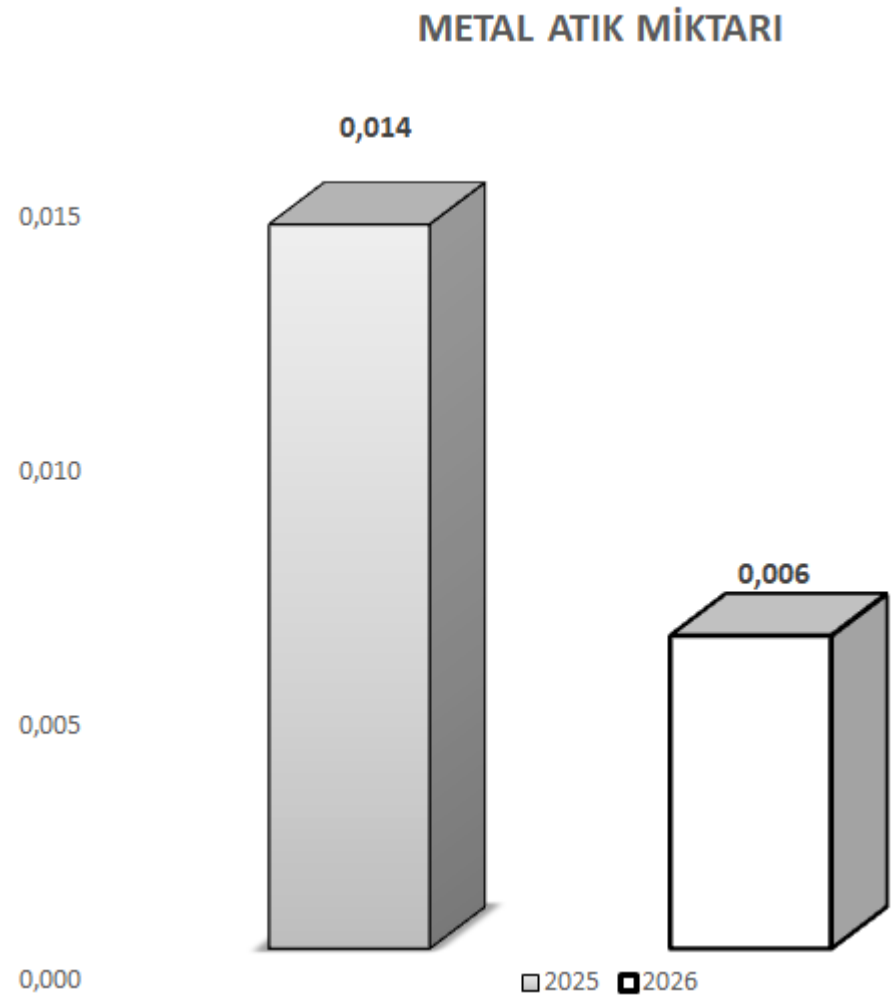
Kağıt atık miktarını azaltmak için odalarda buklet malzemelerden misafir memnuniyetini etkilemeyecek olanları standart odalardan çıkarılmış olup misafir talep ederse verilmektedir.(diş fırçası seti, traş seti vb)

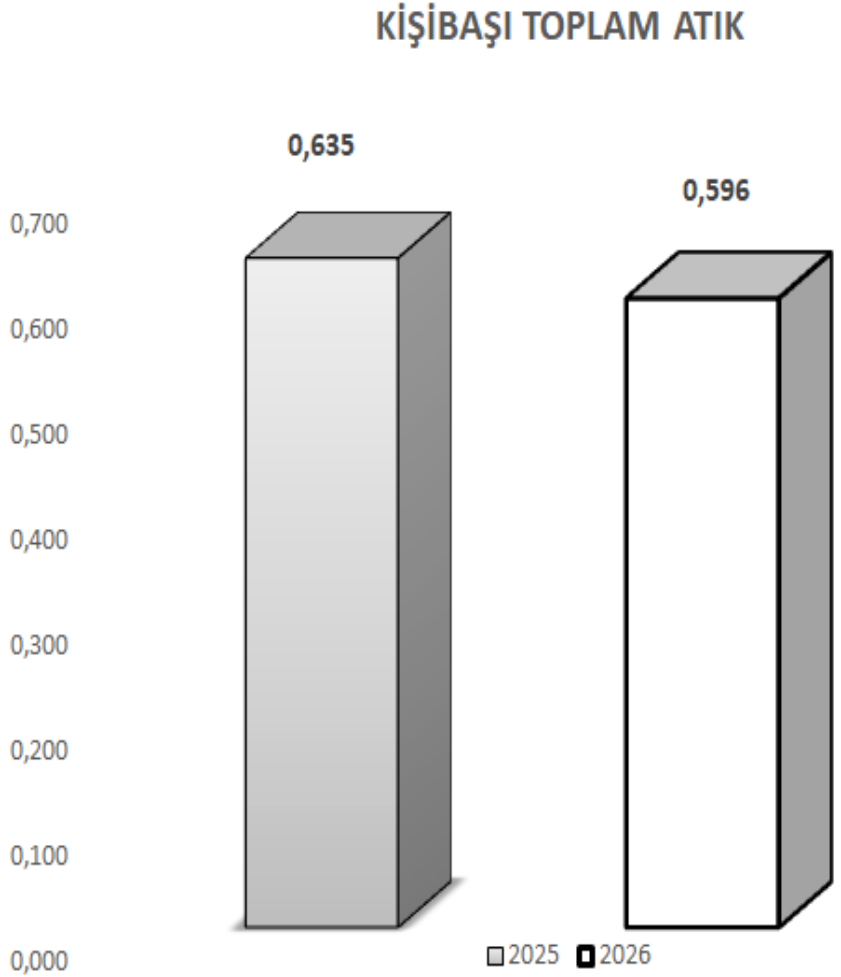
Odalarda cam bardak kullanılmaktadır.

Otel içerisinin doğal aydınlık alması için asansör içleri yarım camdan yapılıdır.

ADENYA
RESORT HOTELS & SPA

- Metal atık Tüketimi ve Toplam atık Tüketimi





ADENYA
RESORT HOTELS & SPA

- Tesisimizde kimyasalları otomatik dozajlama yapılarak gereksiz kimyasal kullanımı yapılmamaktadır.





ADENYA
RESORT HOTELS & SPA

- Su tüketimlerini bölgesel olarak takip etmekteyiz.

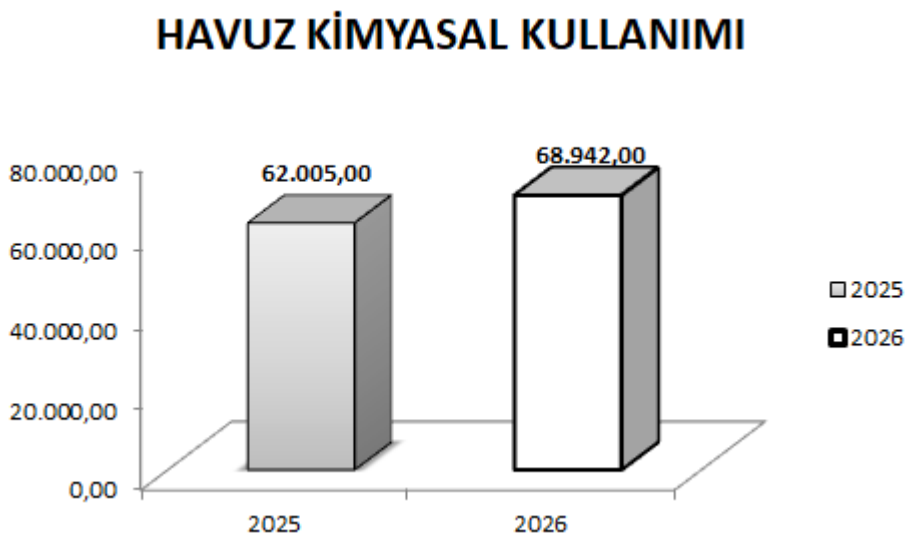






ADENYA
RESORT HOTELS & SPA

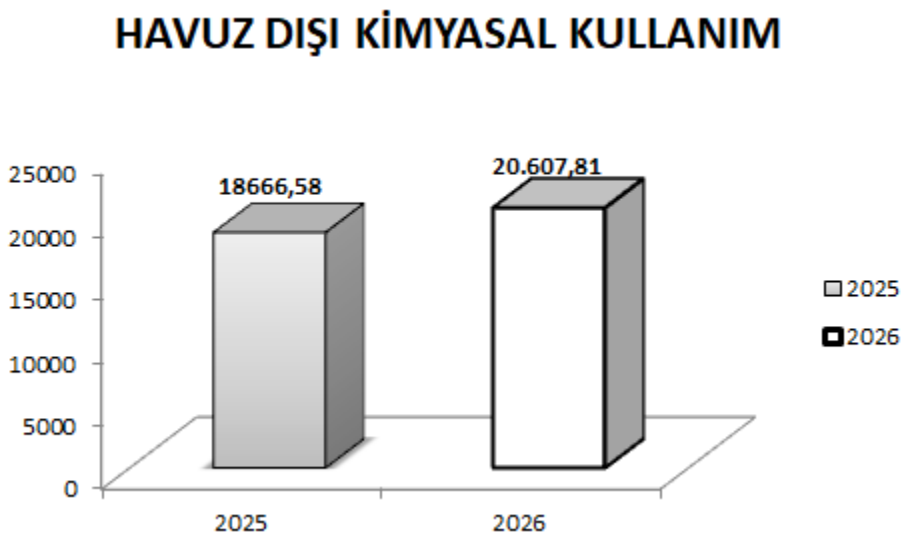
➢ KİMYASAL TÜKETİMLERİ

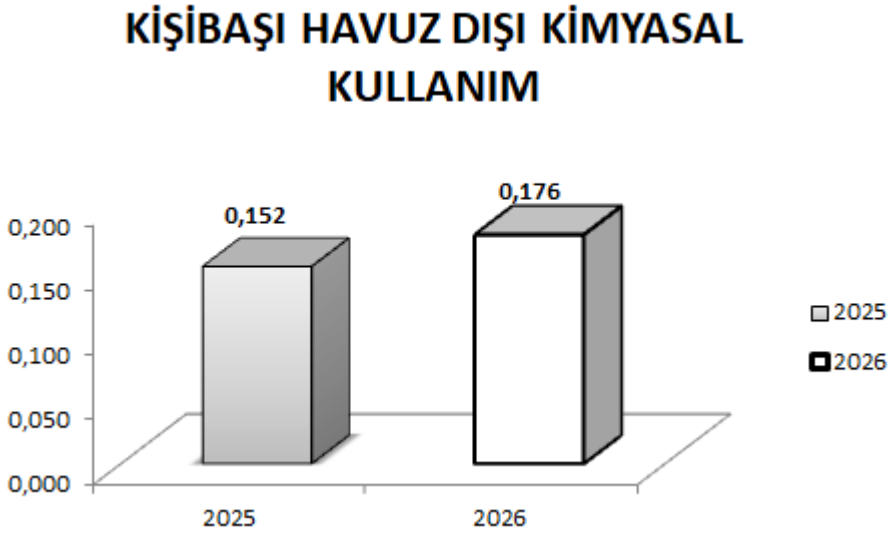




ADENYA
RESORT HOTELS & SPA

➢ KİMYASAL TÜKETİMLERİ





ADENYA
RESORT HOTELS & SPA

Sürdürülebilirlik Hedeflerimiz

1 MİSAFİR MEMNUNİYETİ
2 PERSONEL MEMNUİYETİ
3 ELEKTRİK TÜKETİMİ
4 LNG TÜKETİMİ
5 KİMYASAL TÜKETİMİ
6 SU TÜKETİMİ
AMBALAJ ATIK MİKTARI
7 (CAM, PLASTİK, KAĞIT, METAL)
8 YEREL İSTİHDAM YÜZDESİ
9 SATIN ALMADA ÇEVRECİ ÜRÜN %
10 SATINALMADA YEREL TEDARİKÇİ %Sİ
11 YEREL HALKLA FAYDA SAĞLAYAN ETKİNLİK SAYISI
12 KARBON AYAK İZİNİN AZALTILMASI (KG/KİŞİ)

ADENYA
RESORT HOTELS & SPA

➢ Yapılan çevresel etkinliklerimiz:

Dünya temizlik gününde misafir çocukları ile atık ayrışım ve resim etkinliği yapıldı



Fidan dikim etkinliği



ADENYA
RESORT HOTELS & SPA

Su dünyası gününde Alanya Belediyesi etkinliklerinde destek verdik



Sıfır atık kapsamında atık ayrışım çöp Kovalarımız ile misafirlerimizi çöplerini doğru ayrıştırmaya teşvik ediyoruz.



ADENYA
RESORT HOTELS & SPA

Çalışanlarımıza düzenlediğimiz personel gecesi





ADENYA
RESORT HOTELS & SPA

Personel gecesi



ADENYA
RESORT HOTELS & SPA

KARBON AYAK İZİMİZ

- **2026 Yılı toplam 2180,02 tCO2 dir**

  Kişi başı 18,67 kg CO2 dır.

GES Projesinden kazanılan enerji düşüldüğünde

- **2026 Yılı toplam 487,946 kg tCO2 dir**

  Kişi başı 4,18 kg CO2 dır.

ADENYA
RESORT HOTELS & SPA

TEŞEKKÜR EDERİZ

ADENYA
RESORT HOTELS & SPA